

# Opći uvjeti poslovanja

## UVJETI KORIŠTENJA

### OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: MANDIS-PHARM LJEKARNA ZAGREB

Sjedište: Branimirova 65, 10 000 Zagreb

Adresa ureda: Branimirova 65, 10 000 Zagreb

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080655661

Poslovna banka i broj žiro-računa IBAN: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, HR8823600001502758676

OIB: 07406857929

Osnivač: Dubravka Mandić

Osobe ovlaštene za zastupanje: Dubravka Mandić, ravnateljica

Broj telefona: [0800 23 38](tel:08002338)

Adresa elektroničke pošte: [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr)

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr) isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr).

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem internet stranice [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr) regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredba Europske unije. Sklapanje ugovora putem internet stranice [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr) predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Sadržaj web stranice [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr) dostupan je na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik. Na sklopljene ugovore o kupoprodaji primjenjuje se hrvatsko pravo.

### GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na internet stranici [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr). MANDIS-PHARM LJEKARNA ZAGREB (dalje u tekstu: Mandis Pharm) zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

### POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Kupovina se obavlja na internet stranicama ljekarne Mandis Pharm, [www.mandispharmijekarne.hr](http://www.mandispharmijekarne.hr) ispunjavanjem

za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je razumio Uvjete korištenja te da ih prihvaća. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Mandis Pharm ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o primitku narudžbe i slanju paketa.

U slučaju da Mandis Pharm nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će telefonom ili elektroničkom porukom u kontakt stupiti djelatnik ljekarne Mandis Pharm u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda istog cjenovnog ranga ili će ga obavijestiti o nemogućnosti isporuke zamjenskog, odnosno naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Narudžbu proizvoda kupac može obaviti nakon registracije na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) klikom na poveznicu „Moj račun“ te klikom na „Registriraj se“ i ispunjavanjem obrasca za registraciju. Ako je kupac već registriran, u svoj korisnički račun ulazi klikom na poveznicu „Moj račun“ te upisom e-mail adrese i lozinke i klikom na „Prijavite se“.

Na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) moguće je obaviti narudžbu i kao gost. U tom slučaju od kupca će se tražiti samo oni podaci koji su bitni za obradu narudžbe.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraži" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Kod proizvoda koji dolaze u više veličina, kupac je dužan odabrati veličinu proizvoda u pripadajućem izborniku.

Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode ili izvršiti pregled košarice klikom na „Vidi košaricu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Vidi košaricu" preusmjerit će se na stranicu gdje se daje pregled proizvoda u košarici. Na toj stranici kupac može unijeti kod kupona ukoliko posjeduje isti, ažurirati cijenu odabirom „Dodaj kod“ te odabrati dostavu.

Kupac može odabrati „Dovrši kupnju“ nakon čega će se preusmjeriti na stranicu na kojoj je kupac dužan unijeti svoje osobne podatke. Podaci označeni crvenom zvjezdicom su neophodni za nastavak. Moguća je dostava na adresu različitu od adrese kupca, te ukoliko želi iskoristiti navedenu mogućnost, kupac može maknuti kvačicu pored „Podaci za dostavu računa jednaki su podacima za dostavu proizvoda“ te unijeti potrebne podatke.

Klikom na „Sljedeći korak“ kupcu se otvara obrazac u kojem odabire način plaćanja.

Ponovnim klikom na „Sljedeći korak“ otvara se Potvrda narudžbe u kojoj kupac dobiva zadnji pregled cijene

narudžbe i odabranog načina plaćanja.

Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice „Slažem se s uvjetima kupnje“ čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže. Također, kupac ne može završiti narudžbu bez označavanja kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“.

Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.

Vezano za bilo koji upit kupac može kontaktirati društvo Mandis Pharm putem telefona na broj: [0800 23 38](tel:08002338) od ponedjeljka do petka od 7:00 do 20:00 sati ili putem e-pošte na adresu: [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr).

Ukoliko niste primili naručene proizvode koje ste platili u ugovorenom roku dostave molimo da obavijestite društvo Mandis Pharm o istom na adresu e-pošte [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr).

## **CIJENA PROIZVODA, NAČIN PLAĆANJA I OTPREMA PROIZVODA**

### **Odabir načina plaćanja**

Naručene proizvode i dostavu možete platiti prema modelu kojeg sami izaberete tijekom ispunjavanja narudžbe.

Plaćanje proizvoda je moguće izvršiti :

- plaćanjem po primitku pošiljke (pouzećem)
- plaćanje putem direktne bankovne transakcije
- jednokratnim online plaćanjem kreditnim i debitnim karticama
- online plaćanjem na rate putem kreditnih kartica (kod narudžba u minimalnom iznosu od 26,54€)

Plaćanje je moguće izvršiti sljedećim kreditnim karticama:

- Zagrebačka banka: Maestro (jednokratno ili 2-12 rata) , MasterCard (jednokratno ili 2-12 rata), Visa debitna (jednokratno), Visa Business (jednokratno ili 2-12 rata)
- Privredna banka Zagreb: Maestro (jednokratno ili 2-12 rata), Visa (jednokratno ili 2-12 rata), MasterCard (jednokratno)
- Erste&Steiermärkische Bank: Diners (jednokratno ili 2-12 rata)

Plaćanje na rate moguće je od 26, 54 € pa na dalje, a popis minimalnih kupnji za ostvarivanje određenog broja rata možete pronaći u nastavku :

Visa/Master/Maestro imaju ista pravila:

- 2 rate: €26 - €44
- 3 rate: €44 - €58
- 4 rate: €58 - €73
- 5 rata: €73 - €88

- 6 rata: €88 - €103
- 7 rata: €103 - €117
- 8 rata: €117 - €132
- 9 rata: €132 - €147
- 10 rata: €147 - €162
- 11 rata: €162 - €176
- 12 rata: €176+

Diners kartice imaju slijedeće pravilo:

- Diners (2 - 12 rata) : minimalni iznos za plaćanje na rate je €53

### **1. Plaćanje po primitku pošiljke (pouzećem)**

Ukoliko se odlučite za plaćanje prilikom preuzimanja pošiljke dužni ste proizvode platiti tek prilikom preuzimanja istih. Račun za naručeni proizvod dužni ste podmiriti dostavljaču pošiljke prilikom dostave naručenog proizvoda. Plaćanje dostavljaču moguće je samo novcem u gotovini i karticama.

### **2. Plaćanje putem direktne bankovne transakcije (plaćanje općom uplatnicom/virmanom)**

Opcija plaćanja direktnom bankovnom transakcijom omogućuje uplatu internet bankarstvom, mobilnim bankarstvom, u banci, pošti i slično. Odabirom ove opcije prilikom narudžbe proizvoda, kupac će na svoju e-mail adresu primiti podatke potrebne za izvršenje uplate. Proces isporuke počinje kada evidentiramo uplatu u našem sustavu.

### **3. Plaćanje karticama**

Prilikom plaćanja kreditnim i debitnim karticama autorizacija plaćanja vrši se automatski. Mandis Pharm snosi sve manipulativne troškove autorizacije kreditne/debitne kartice korisnika. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida. Kupac je odgovoran za ispravnost podataka koji su navedeni korištenjem webshop usluge.

Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku preuzimanja novca od strane kurirske službe, u trenutku kada uplata bude evidentirana u našem sustavu ili u trenutku primitka autorizacije od strane izdavatelja kartice.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje PDV te je izražena u eurima. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj euro, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

## **DOSTAVA**

### **Dostava u RH**

Mandis Pharm dostavu vrši unutar Republike Hrvatske. Isporuka se vrši u roku od 2-5 radnih dana između 8:00 i 20:00 sati.

### **Izvršavanje dostave**

Dostava se vrši posredstvom renomirane dostavne službe (GLS). Dostava se vrši na prag kućne ili poslovne adrese.

## **Isporuka kupcu**

Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obvezan nositi robu do kata na kojem stanuje kupac već samo do ulaza u stambenu zgradu.

## **Cijene dostave**

Cijenu dostave za sve narudžbe do 39,68 € snosi kupac i ona iznosi 3,58 €. Dostava za narudžbe iznad navedenog iznosa je besplatna.

Cijena dostave bit će izražena uz cijenu naručenih proizvoda prije završetka procesa narudžbe.

## **Oštećeni proizvod**

Proizvode pakiramo na način da se uobičajenom postupanjem u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda od dostavne službe provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnoj službi, odnosno radniku koji je robu dostavio te odbiti preuzimanje pošiljke na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Ukoliko oštećenje nije vidljivo izvana, a dio ili cijeli sadržaj paketa je oštećen ili razbijen, potrebno je napraviti slijedeće fotografije:

1. Fotografija pakiranja izvana
2. Fotografija unutarnjeg pakiranja (ispuna i artikl i paket iznutra)
3. Fotografija oštećenog/razbijenog sadržaja paketa

Fotografije je potrebno u roku od **2 dana** nakon primitka oštećenog paketa poslati na e-mail adresu [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr) zajedno sa opisom oštećenja i brojem narudžbe.

## **Primitak pošiljke**

Svojim potpisom pri preuzimanju, kupac potvrđuje da je preuzeo paket (ili pakete) u neoštećenom stanju. Nakon što kupac preuzme paket, dostavna služba ne odgovara za eventualne reklamacije, oštećenja ili umanjeње sadržaja preuzetog paketa, osim uz dokaz da oštećenje nije nastalo nakon uručenja.

## **Odbijanje preuzimanja**

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## **Praćenje puta pošiljke**

Dostavna služba putem elektronske usluge omogućava praćenje puta pošiljke. Usluga praćenja puta pošiljke omogućuje pošiljatelju i primatelju da u svakom trenutku dobiju relevantnu informaciju o tome gdje se nalazi pošiljka i što se s njome događa.

## **OPĆE INFORMACIJE**

Korisnici stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) su dužni prije narudžbe proizvoda klikom na ikonu „Plati“ pročitati Uvjete korištenja.

Ukoliko imate dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, možete se obratiti na adresu e-pošte [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr) ili putem telefona na broj: **0800 23 38** od ponedjeljka do petka od 7:00 do 20:00 sati.

Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu Mandis Pharma.

Mandis Pharm omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. Mandis Pharm ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranice. Mandis Pharm ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili privremeno nedostupno.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. Mandis Pharm ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr).

Mandis Pharm zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr). Uvjeti korištenja dostavljaju se putem e-pošte u PDF obliku. Za kupca su obvezujući Uvjeti korištenja koji su mu dostavljeni putem e-pošte u PDF obliku.

Mandis Pharm zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. Mandis Pharm ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa.

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

Mandis Pharm odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

6. ako je stvar nepravilno montirana pod uvjetom da je usluga montaže uključena u ispunjenje ugovora o prodaji,
7. ako je nepravilna montaža posljedica nedostataka u uputama za montažu.

Kupac je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na kupca. Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obaveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima prema izboru potrošača:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene.

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavatelju naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora. Ako je nedostatak neznan kupac nema pravo na raskid ugovora, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uključujući i pravo na popravljavanje štete.

Kupac može raskinuti ugovor i bez ostavljanja naknadnog roka ako mu je prodavatelj nakon obavijesti o nedostacima priopćio da neće ispuniti ugovor ili ako iz okolnosti konkretnog slučaja očito proizlazi da prodavatelj neće moći ispuniti ugovor ni u naknadnom roku, kao i u slučaju kad kupac zbog zakašnjenja prodavatelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ugovor.

Ako prodavatelj u naknadnom roku ne ispuni ugovor, on se raskida po samom zakonu, ali ga kupac može održati ako bez odgađanja izjavi prodavatelju da ugovor održava na snazi.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima.

## **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora pisano prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom elektroničkom poštom na adresu: info@mandis-pharm.hr, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi u Prilogu I ovih Uvjeta korištenja.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može i elektronički ispuniti klikom na ovaj [LINK](#).

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja na adresu e-pošte. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora.

Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

Potrošač je dužan izvršiti povrat robe na adresu s koje je ista dostavljena. Informaciju o adresi potrošač može pronaći na paketu u kojem je roba dostavljena, kao i na računu.

Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj.

Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam.

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava



vratiti u roku od 14 dana isti ne smije prepravljati, koristiti, niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U slučaju umanjnja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjnja vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

1. ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
2. predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
3. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
4. predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporaba
5. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dosta
6. predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
7. predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja trgovca
8. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izriječno zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom
9. predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
10. predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
11. ugovor sklopljen na javnoj dražbi
12. predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
13. predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj

trgovini.

## **Izvršenje povrata proizvoda**

Kupac je dužan proizvod koji vraća ljekarni Mandis Pharm vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena), sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom. Kupac je proizvođaču dužan vratiti o svom trošku na adresu s koje su isti dostavljeni. Informaciju o adresi potrošač može pronaći na paketu u kojem je roba dostavljena, kao i na računu.

## **OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, osim u poslovnim prostorijama Mandis Pharma, potrošač može poslati i putem elektroničke pošte na [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr).

Odgovor na prigovor potrošača Mandis Pharm zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

U slučaju eventualnog spora Mandis Pharm i potrošač će spor pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko to nije moguće, nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj uz primjenu hrvatskog prava.

Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem [ODR platforme Europske komisije](#).

## **PRAVNE OSOBE**

Kada proizvode na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) naručujete kao pravna osoba ne smatrate se potrošačem, te se na Vas ne odnose odjeljci ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Materijalni nedostatak“, „Pravo na jednostrani raskid ugovora“ i „Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača“. Na Vas se u tom slučaju primjenjuju relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini.

## **PRODAJA MEDICINSKIH PROIZVODA NA DALJINU**

Pravne i fizičke osobe koje obavljaju ljekarničku djelatnost u Republici Hrvatskoj, specijalizirane prodavaonice za promet na malo medicinskih proizvoda i veleprodaje mogu nuditi na prodaju medicinske proizvode na daljinu putem interneta u skladu sa svojom djelatnošću te sukladno posebnom propisu.

Agenciju za lijekove i medicinske proizvode (HALMED) možete kontaktirati putem telefona na broj: +385 1 4884 100 (centrala) ili putem e-pošte na adresu: [halmed@halmed.hr](mailto:halmed@halmed.hr).

Na sljedećoj poveznici, klikom [ovdje](#), možete dobiti pristup podacima o pravnim i fizičkim osobama koje nude medicinske proizvode na daljinu.

## **Privatnost podataka**

Mandis-pharm ljekarna, Zagreb, Branimirova 65, OIB 07406857929, zdravstvena je ustanova koja djeluje na

hrvatskom tržištu. U svojoj djelatnosti prikupljamo i obrađujemo osobne podatke naših kupaca i strana zainteresiranih za naše proizvode, pri tome poštujući sve relevantne zakone i propise.

Zaštita Vaše privatnosti je naš prioritet, molimo Vas da ove informacije pažljivo pročitate!

Ova Politika privatnosti odnosi se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u procesu registracije Kupaca internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) odnosno u procesu registracije Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama Internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr). Ova Politika privatnosti je sastavni dio Uvjeta kupnje stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr).

Mandis-pharm Ljekarna Zagreb kao pružatelj usluga internetske stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) pridržava se važećih propisa sa ciljem zaštite privatnosti svojih Kupaca odnosno Korisnika, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU. Ovim dokumentom opisano je kako voditelj obrade Mandis-pharm Ljekarna Zagreb (u daljnjem tekstu Mandispharm) obrađuje osobne podatke.

Upućuju se Kupci internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) (u daljnjem tekstu Kupci) odnosno Korisnici primatelji obavijesti o proizvodima i prilikama Mandispharm (u daljnjem tekstu Korisnici) da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke Mandispharm prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, temeljem koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi, te koja su vaša prava vezano za pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje te vaše pravo na prigovor.

Svaki Kupac odnosno Korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi osobnih podataka može poslati e-mail poruku na adresu [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr).

Prihvatanjem ove Politike privatnosti klikom, prilikom registracije Kupca odnosno prijavom na internet stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) od strane Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama Mandispharm web shopa, Kupac odnosno Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa obradom osobnih podataka kako ih ova Izjava utvrđuje.

Koju vrstu osobnih podataka prikuplja i obrađuje Mandispharm putem internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr)?

Prilikom registracije osobe za Kupca internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr), Mandispharm će od budućeg Kupca zatražiti pružanje određenih informacija o sebi (osobnih podataka) kao što su ime i prezime, adresa (uključujući poštanski broj), e-mail adresa, telefonski broj, datum rođenja (opcionalno), korisničko ime i lozinka.

Prilikom registracije osobe za Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr), Mandispharm će od budućeg Kupca zatražiti unos informacija o sebi (osobnih podataka) i to: ime (opcionalno) i e-mail adresu.

Davanje osobnih podataka je odluka Kupca odnosno Korisnika. Ako Kupac ne pruži tražene obavezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost, jer bez tih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.

Osim ovih podataka automatski prikupljamo podatke s vašeg računala, što može uključivati IP adresu, a postoje i

situacije u kojima automatski prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr), informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama.

Također možemo prikupljati informacije o klikovima i stranicama koje su vam prikazane. Mandispharm preporuča Kupcima da brinu o svojoj ulaznoj lozinki za korisnički račun internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr). Preporučamo prilikom odabira kombinacije znakova za lozinku svakako kombinirati velika i mala slova te brojeve, te da svakako upotrijebite lozinku od barem šest znakova. Lozinku preporučamo periodično promijeniti (barem jednom godišnje).

U koju svrhu Mandispharm prikuplja i obrađuje osobne podatke?

Mandispharm prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupca internet stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) u svrhu provođenja sigurne provjere autentičnosti Kupaca koji pristupaju internet stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr), realizacije ugovora o kupnji robe ili usluga, dostave robe Kupcu, komunikacije s Kupcem, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, te dijelom primjenjujemo i automatizirane procese za obradu kako bismo stalno unaprjeđivali svoje procese u interesu Kupaca, kako bi ponuda za Kupca bila individualnija te kako bi svoju ponudu proizvoda i usluga što više prilagodili navikama i potrebama Kupaca. Mandispharm prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupaca prijavljenih u profilu Kupca stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) tj. profila Kartice vjernosti Mandispharm kluba u svrhu izrade personaliziranog sadržaja kroz automatizirane procese za obradu podataka.

Mandispharm prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama u svrhu slanja obavijesti, poziva na sudjelovanje u nagradnim natjecanjima putem e-maila, društvenih mreža ili drugih komunikacijskih kanala na koje se je Kupac prethodno prijavio, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, radi stvaranja korisničkog profila s ciljem individualnog primanja obavijesti, istraživanja tržišta te poboljšanja efikasnosti i kvalitete naših usluga.

Mandispharm ne prikuplja podatke o djeci. Uvjerimo li se kako su takvi podaci preneseni nama bez pristanka roditelja ili skrbnika djece mlađe od 16 godina, uklonit ćemo ih bez odgađanja. Maloljetnici mlađi od 16 godina ne smiju koristiti internetsku stranicu [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr). Niti jedan dio internetske stranice [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) nije dizajniran na način da privuče bilo koga tko je mlađi od 16 godina.

### **Koja je pravna osnova obrade osobnih podataka?**

Kupac unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja i ove Politike privatnosti i uvjetima korištenja osobnih podataka sklapa ugovorni odnos koji je temelj za kupnju proizvoda i usluga po izboru kupca na internet stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr), a koji je sadržan u Uvjetima kupnje (predugovorne obavijesti) te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev Kupca radi realizacije kupnje proizvoda i usluga po narudžbi Kupca. Kupac koji se prijavljuje za karticu Mandispharm kluba, unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) na gumb Prijava, daje privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Korisnik koji se prijavljuje za primanje obavijesti o proizvodima i prilikama unosom svojih podataka na internet stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) te dvostrukom potvrdom ispravnosti mail adrese, daje privolu za obradu

svojih osobnih podataka. Privolu Korisnik može povući u svakom trenutku obaviješću na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr).

S kojim primateljima Mandispharm dijeli osobne podatke?

Mandispharm neće dijeliti osobne podatke Kupca odnosno Korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u sljedećoj točki i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

Mandispharm će kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi Kupca podijeliti osobne podatke Kupca s:

Pružateljima usluga distribucije robe s kojima ima trajni ugovor te u tu svrhu za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako Kupac odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen.

Sponzorima nagradnih natječaja u procesu predaje nagrade dobitniku nagrade, kada Mandispharm koji je organizator nagradnog natječaja u pravilima nagradnog natječaja naznači da će isporuku nagrade dobitniku organizirati sponzor.

## **Pravila o postupanju s „kolačićima“**

### **Što je kolačić?**

Kolačić je informacija na računalo od strane web stranice koju posjetite. Uobičajeno je da sprema vaše postavke i postavke za web-stranicu, kao što su na primjer preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web-stranicu, internetski preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže personalizirane informacije.

Kolačići mogu spremati širok raspon informacija, uključujući osobne informacije (kao što je osobno ime ili adresa e-pošte). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako se to izričito omogući jer web-stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koje im niste dali/la i ne mogu pristupiti drugim datotekama na vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića nisu vidljive korisnicima. Ipak, možete promijeniti postavke internetskog preglednika tako da samostalno izaberete hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti te zatim automatski obrisati pri zatvaranju internetskog preglednika spremljene kolačiće i ostale postavke.

### **Kako podesiti postavke kolačića?**

Uređivanjem postavki kolačića odlučujete hoćete li dopustiti njihovo pohranjivanje na svojem računalu. Upravljanje i podešavanje postavkama kolačića, kao što smo spomenuli, može se napraviti u internetskome pregledniku. Za informacije o postavkama kolačića, kliknite na ime internetskog preglednika koji koristite. Neke postavke mogu ovisiti i o uređaju kojim pristupate internetu (stolno računalo, tablet ili mobitel) i nisu sve dostupne na hrvatskome jeziku.

Google Chrome

Mozilla Firefox

Samsung internet (stranica na engleskom jeziku)

Microsoft internet Explorer

Microsoft Edge

Opera

Safari - iOS / Mac

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na web-stranicama [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr)

### **Što su privremeni kolačići?**

Privremeni kolačići ili kolačići sesije uklanjaju se s računala po zatvaranju internetskog preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju privremene podatke, poput stavki u košarici za kupnju.

### **Što su stalni kolačići?**

Stalni ili spremljeni kolačići ostaju na računalu nakon zatvaranja internetskog preglednika. Pomoću njih web-mjesta pohranjuju podatke, kao što su korisničko ime za prijavu i zaporka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenom mjestu. Stalni kolačići ostat će na računalu danima, mjesecima, a neki čak i godinama.

### **Što su kolačići od prve strane?**

Kolačići prve strane dolaze s web-mjesta koje gledate, a mogu biti privremeni ili stalni. Pomoću njih web-mjesta mogu pohraniti podatke koje će ponovo koristiti prilikom sljedećeg posjeta tom web-mjestu.

### **Što su kolačići treće strane?**

Kolačići treće strane dolaze sa sadržaja drugih web-mjesta, na primjer reklame, koje se nalaze na web-mjestu koje trenutno gledate. Pomoću tih kolačića web-mjesta mogu pratiti korištenje interneta u marketinške svrhe.

### **Koristi li [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) kolačiće?**

Intranet stranica [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) koristi kolačiće, s primarnim ciljem kako bi naša web-stranica omogućila bolje korisničko iskustvo.

### **Kakve kolačiće koristi [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) i zašto?**

Privremeni kolačići (engl. Session cookies) - to su privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internetski preglednik. Koristimo ih da omogućimo pristup sadržaju i omogućimo stvari koje možete učiniti kada se prijavite sa svojim podacima na [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr).

Trajni kolačići (engl. Persistent cookies) - obično imaju datum isteka daleko u budućnosti te će ostati u vašem pregledniku, dok ne isteknu, ili dok ih ručno ne izbrišete. [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) koristi trajne kolačiće za funkcionalnosti poput „pamćenja“ da je korisnik prijavljen na stranici, što vama kao registriranom korisniku olakšava korištenje [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr). Također koristimo trajne kolačiće kako bismo bolje razumjeli navike korisnika i sukladno tome poboljšali stranicu prema korisničkim načinima korištenja. Ova informacija je anonimna - ne vidimo individualne podatke korisnika.

### **Ima li [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) treće strane?**

Koristimo nekoliko vanjskih servisa koji korisniku spremaju limitirane kolačiće. Ovi kolačići postavljeni su za normalno funkcioniranje određenih mogućnosti koje korisnicima olakšavaju pristup sadržaju kao i dijeljenje istoga s drugim internetskim servisima.

## Društvene mreže

Korisnici se mogu prijaviti i registrirati preko vlastitih računa s društvenih mreža Facebook, Twitter i Youtube. Također dijeljenje oglasa na tim društvenim mrežama postavlja kolačiće. Internet stranica [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) koristi osim toga i ostale servise Mailchimp, Zopim live chat.

## Mjerenje posjećenosti

Naša web stranica koristi Google Analytics, uslugu web analize koju pruža Google, Inc. ("Google"). Informacije koje generira kolačić o vašem korištenju naše web stranice (uključujući vašu IP adresu) bit će prenesene na Google i pohranjene na poslužiteljima u Republici Irskoj gdje će se čuvati najduže 26 mjeseci nakon čega će biti izbrisani. Google će koristiti te informacije u svrhu vrednovanja vašeg korištenja naše web stranice, sastavljanjem izvješća o aktivnostima na web stranici za operatore web mjesta i pružanjem drugih usluga vezanih uz aktivnost web stranica i korištenje interneta. Google također može prenijeti te podatke trećim stranama, ako to zahtijeva zakon, ili ako takve treće strane obrađuju podatke u ime tvrtke Google. Google neće povezati vašu IP adresu s drugim podacima koje Google posjeduje. Daljnje informacije o Googleovim pravilima o privatnosti možete dobiti na adresi <http://www.google.com/privacy.html>.

Ukoliko želite onemogućiti da vam navedeni servis prema "kolačiću", to možete učiniti [ovdje](#).

Trenutno postoji nekoliko internetskih stranica za isključivanje pohranjivanja "kolačića" za različite servise. Više se možete informirati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<https://www.youronlinechoices.eu/>

[Preuzmite Obrazac za promjenu ili brisanje osobnih podataka](#)

# Mandis Pharm Webshop klub vjernosti - loyalty program

Mandispharm WEBSHOP klub vjernosti razlikuje se od programa vjernosti poslovnica - fizičkih lokacija. Međusobne pogodnosti između ta dva programa nije moguće kombinirati.

## Organizator

Organizator programa vjernosti naziva "MANDISPHARM WEBSHOP KLUB VJERNOSTI" (u daljnjem tekstu: Program vjernosti) je Mandis-pharm ljekarna Zagreb zdravstvena ustanova za ljekarničku djelatnost, Zagreb, Branimirova 65 (u daljnjem tekstu: Organizator). Članstvo u programu vjernosti je besplatno.

## Učlanjenje

Od 13.12.2023. članom webshop Programa vjernosti može postati svaka fizička punoljetna osoba s prebivalištem u

Republici Hrvatskoj koja na izričit način da očitovanje volje kojim izražava svoju suglasnost i privolu za učlanjenje u Program vjernosti. Smatra se da je korisnik dao suglasnost i privolu za učlanjenje popunjavanjem online pristupnice i to putem prijavnice na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr). Sadržaj pristupnice odnosno prijavnice određuje Organizator, u skladu sa zakonom i potrebama Programa vjernosti. Pristupnica za učlanjenje u Program vjernosti obavezno sadrži potvrdu člana o prihvatu ovih Pravila, u njihovoj svakodnevnoj važećoj verziji. Prihvatom Pravila član Programa vjernosti također daje svoju suglasnost da se njegovi osobni podaci, koje učlanjenjem predaje Organizatoru, prikupljaju i koriste u svrhu i na način utvrđen ovim Pravilima. Po učlanjenju član prima online karticu Programa vjernosti (ne fizičku) s članskim brojem, temeljem koje ostvaruje članska prava određena ovim Pravilima.

## **Prava i obveze**

Samom činjenicom članstva u Programu vjernosti, član ne preuzima nikakve obveze. Svojim učlanjenjem član stječe pravo sudjelovanja u Programu vjernosti, a koje se sastoji od:

sakupljanja bodova za sve narudžbe od 13.12.2023. na dalje prilikom kupnje na web stranici organizatora [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) te mogućnost njihovog korištenja za ostvarivanje popusta sukladno bodovanju po načelu 1,00 €=10,00 bodova (pravo na nagradne bodove te realizaciju popusta nije moguće ostvariti na lijekove koji se izdaju na recept i privatni recept, medicinska pomagala koja se izdaju na teret zdravstvenog osiguranja, sudjelovanje u cijeni lijeka i kupnju na koju je ostvaren popust temeljem ranije prikupljenih bodova)

popust se ne može ostvariti na artikle koji su već na popustu

storno računa – kupcu se storniranjem računa automatski oduzimaju bodovi s kartice, ako ih je skupio po istom računu. Obvezno kod svih povrata i storna kupac mora imati račun

storno računa na kojem je korišten popust – kupcu se dodjeljuju ili oduzimaju bodovi u skladu s novim iznosom

povrat robe koja je kupljena s popustom na program vjernosti – kupcu se ne vraćaju bodovi na karticu jer je bodove iskoristio na ostale proizvode koje ne vraća

osvojeni bodovi prilikom kupnje automatski se pripisuju bodovnoj kartici prilikom plaćanja

mogućnosti povoljnije kupnje proizvoda i prikupljanja dodatnih bodova prilikom akcijskih prodaja, organiziranih samo za članove Programa vjernosti

sudjelovanja u nagradnim igrama namijenjenim isključivo članovima Programa vjernosti

opcije primanja newslettera programa vjernosti

brojne druge pogodnosti koje će Organizator s vremena na vrijeme osigurati za članove Programa vjernosti

Samim sudjelovanjem u Programu vjernosti, član ne preuzima nikakve obveze. Organizator zadržava pravo proširiti sadržaj programa vjernosti, ali i ograničiti ga, prema vlastitoj procjeni, bez posebne obavijesti o tome.

Na web stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) Organizator će osigurati email adresu putem koje članovi Programa vjernosti mogu organizatoru uputiti svoje upite vezano za provođenje Programa vjernosti. Mail adresa glasi: [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr)



Mandispharm WEBSHOP klub vjernosti (razlikuje se od programa vjernosti poslovnica)

Učlanjivanjem u Mandis Pharm webshop klub vjernosti ostvarujete razne pogodnosti.

Od 13.12.2023. možete skupljati bodove prilikom naručivanja putem Mandis Pharm webshopa po principu 1€ = 10 bodova. Za svakih prikupljenih 700 bodova ostvarujete pravo na 10% popusta na artikle koji nisu u tom trenutku na akciji. Početnih 5% popusta dobrodošlice odnosi se i na akcijske artikle, ali je tu pogodnost moguće iskoristiti samo jednom te će u slučaju izrade "duplih" računa isti biti uklonjeni. Mandis Pharm klub vjernosti tokom godine organizirati će i posebne pogodnosti samo za članove kluba kako bi svojim korisnicima osigurao poseban tretman.

## **Izjava o privatnosti**

### **1. Politika zaštite osobnih podataka**

Mandispharm ljekarna se obvezuje da neće zloupotrijebiti osobne podatke Kupaca – ime i prezime, broj telefona, e-mail adresu, adresu stanovanja i ostale osobne podatke, te ih neće dostavljati trećim osobama, i neće ih učiniti dostupnima javnosti. Navedeni podaci služit će isključivo u svrhu poslovanja Mandispharm . Svi osobni podaci bit će strogo čuvani, a bit će dostupni isključivo zaposlenicima u poslovne svrhe.

Zaposlenici Mandispharm je obvezan čuvati privatnost kupaca. Mandispharm zadržava pravo da u slučaju potrebe osobne podatke kupaca ustupi domaćim i međunarodnim zakonodavnim vlastima.

### **2. Elektronička komunikacija**

Posjetom stranici [www.mandispharmljekarne.hr](http://www.mandispharmljekarne.hr) ili slanjem pošte na adresu [infoweb@mandis-pharm.hr](mailto:infoweb@mandis-pharm.hr), ostvaruje se izravna komunikacija s Mandispharm . Mandispharm će kupcu slati elektroničke poruke samo u slučaju elektroničke narudžbe, osim na zahtjev.

### **3. Sigurnost plaćanja**

Tajnost podataka kupca zaštićena je i osigurana korištenjem SSL enkripcije. Podržan je svjetski standard 128-bitnog SSL šifriranja za sigurnu kupovinu u web-trgovini. SSL – Secure Socket Layer enkripcija – tehnologija je koja omogućuje sigurnu komunikacijsku putanju između kupca i sustava kartične naplate i obrnuto. Na taj način sprječava se neovlašteno pristupanje podacima tijekom njihovog prijenosa. Brojevi kreditnih kartica se ne čuvaju u sustavu i nisu dostupni neovlaštenim osobama.

[Preuzmite obrazac za jednostrani raskid ugovora](#)